

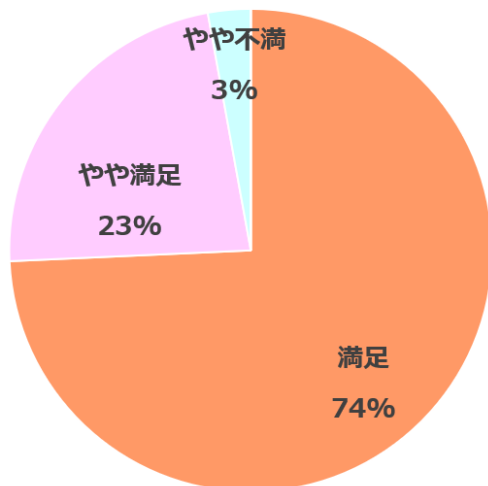
満足度調査結果報告!!

令和7年8月に満足度調査を実施させて頂きました。
ご多忙の中ご協力いただきありがとうございました。
おかげさまで、入院患者様37名の方々にご協力いただくことが出来ました。
この度アンケートの集計をいたしましたので簡単ではございますが結果と今後の対応について報告させて頂きます。

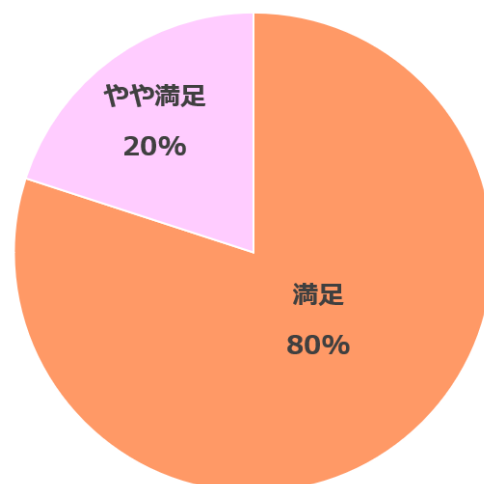
アンケート結果

満足度の高い項目

入院時の説明・手続きに
満足していますか？

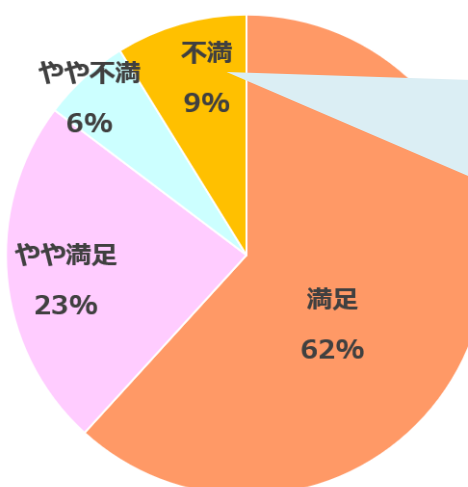


身だしなみはどうですか？



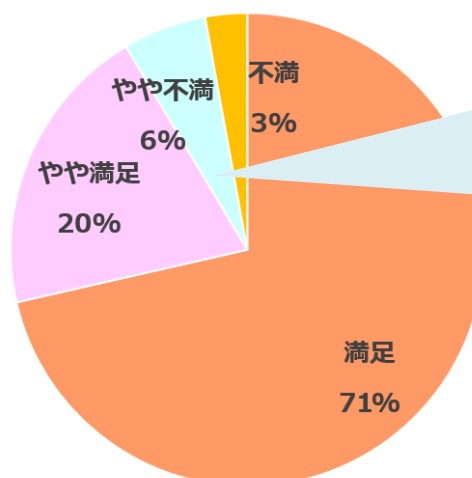
今後改善が必要な項目

検査前・検査後に分かりやすい
説明がありましたか？



分かりやすい
説明に努めます。
説明が分かりにく
かった場合には、
お声かけください。

明るい挨拶ができていますか？



明るい挨拶と
話しかけやす
い雰囲気作り
を心掛けてま
いります。

ご意見について・・・

- ・皮膚科受診を依頼していたが、本人（患者様）に尋ねると受診していないとのこと。どうして受診していないのか気になる。
→看護師より詳細を説明させていただきます。看護師からもお声かけいたしますが、ご面会の際にはぜひご家族からもお尋ねください
- ・定時以外でも痰をとってほしい
→定時以外でも頻回に痰吸引が必要な方は実施しております。気になることがありましたら近くの職員にお声かけください。
- ・主人にとっては今回が初めての入院です。いろいろ不安があると思いますが、本人も安心していると思います。家族もお見舞いに来て安心して帰りました。
→入院中は心配なことも多いと思いますが、「安心している」とのお言葉をいただき、大変うれしく思います。今後も、患者様やご家族が安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。

患者様、利用者が満足して頂けるように・・・

- ・接遇向上の為、エレベーター前、受付、健診室、サロンに投函ボックスを設置しております。ご意見・ご要望等ございましたら、お気軽にご記入ください。

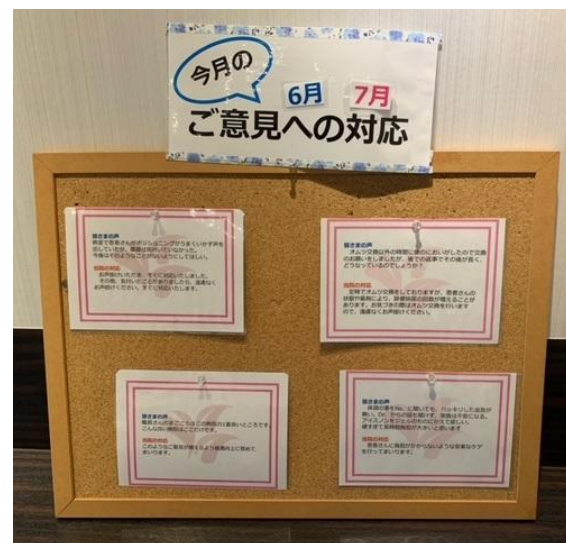
これまでの取り組み



全体朝礼の様子



身だしなみチェックリストの作成



ご意見への対応の掲示

今後も当院では、皆様のご意見・ご要望を反映し、接遇の向上に努めて参ります。