

令和7年度 満足度調査結果報告!!

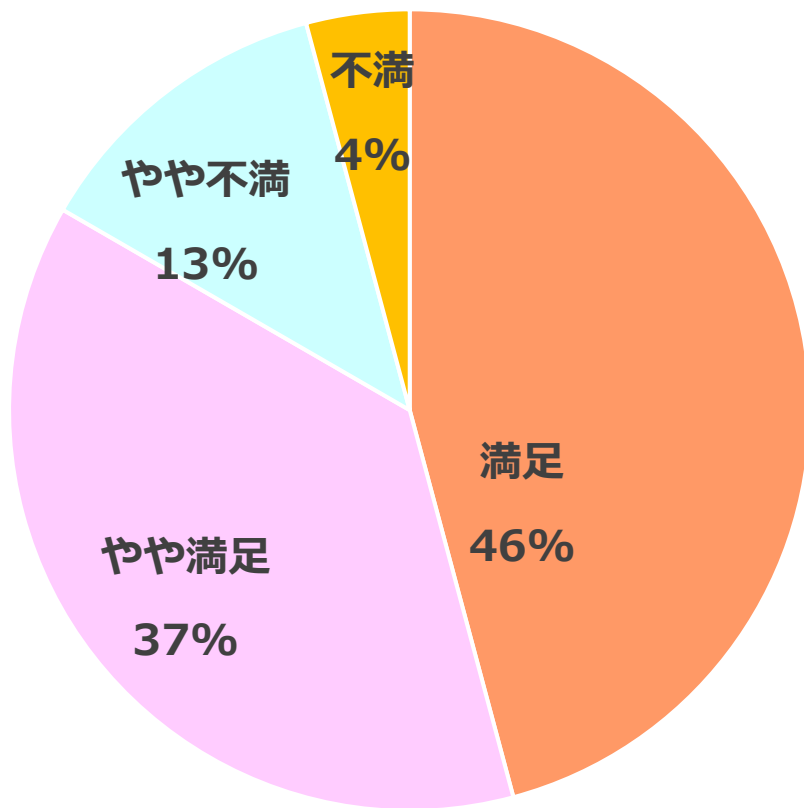
令和7年8月に満足度調査を実施させて頂きました。
ご多忙の中ご協力いただきありがとうございました。

おかげさまで、外来健診の患者様24名の方々に
ご協力いただくことが出来ました。

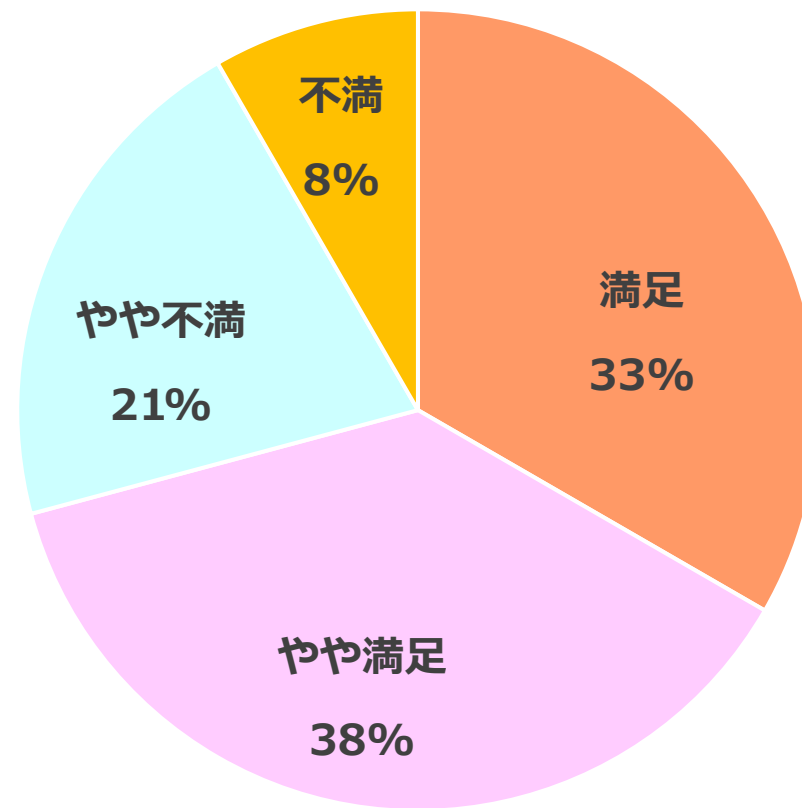
この度アンケートの集計をいたしましたので簡単では
ございますが結果と今後の対応について報告させて頂きます。

結果報告

1. 予定時間から診察までの待ち時間に満足していますか？

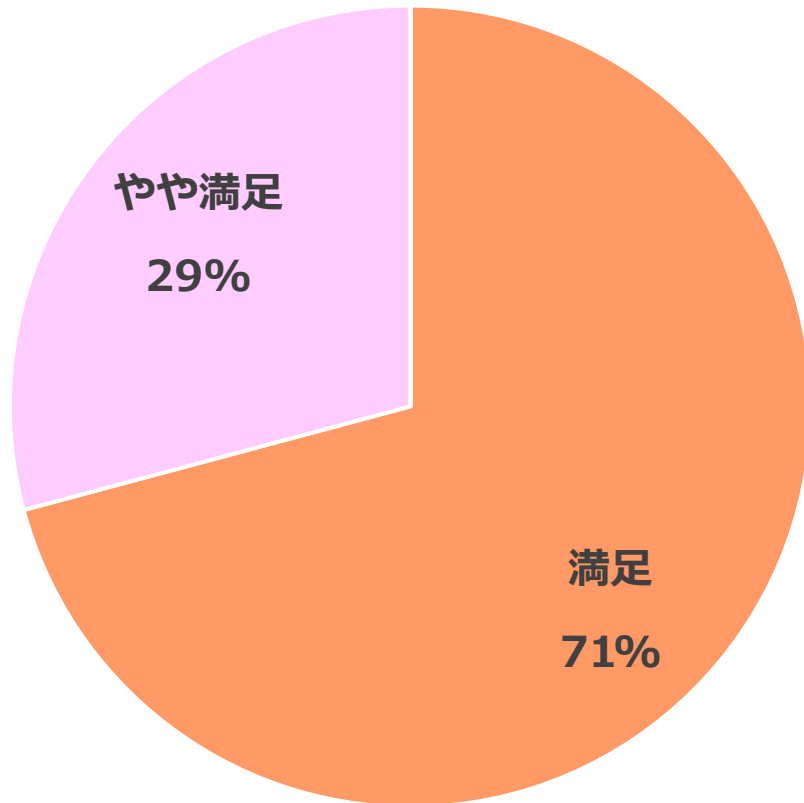


2. 診察終了から会計まで待ち時間に満足していますか？

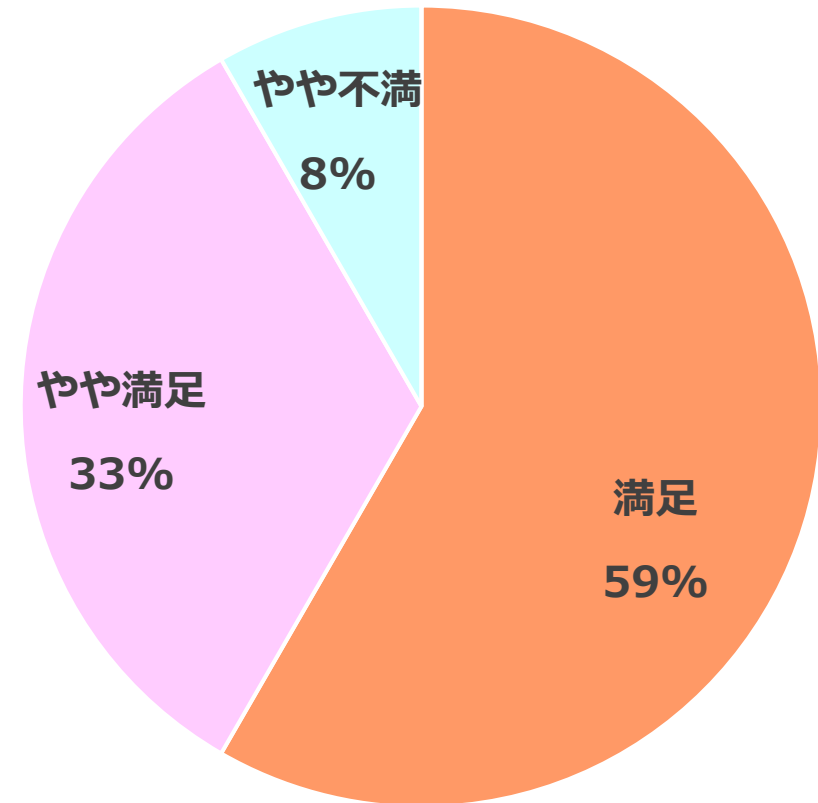


結果報告

3. 医師との対話および説明等に
満足していますか？

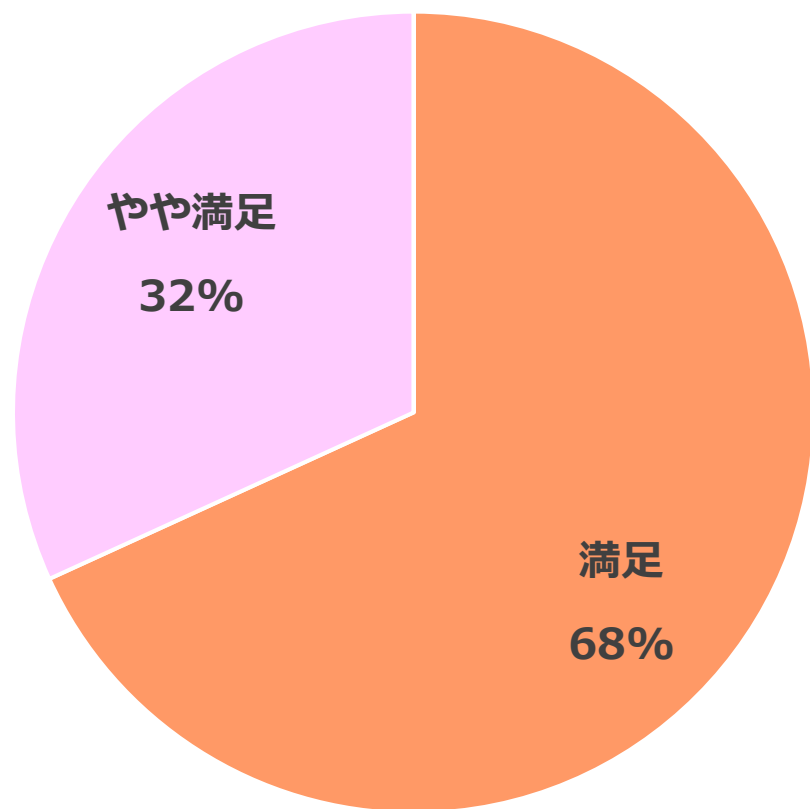


4. 看護師との対話および対応に
満足していますか？

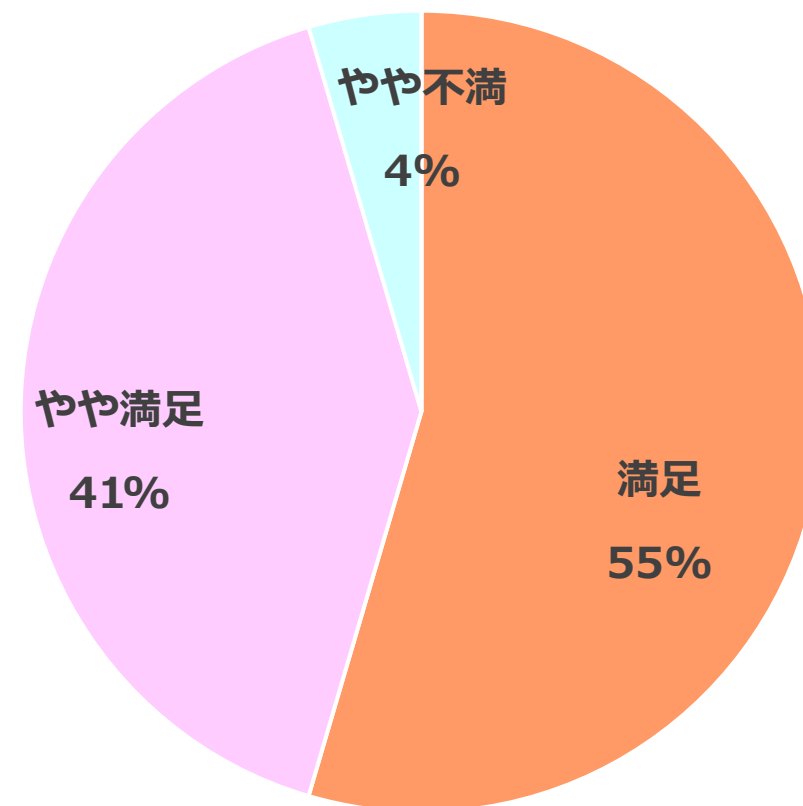


結果報告

7. 事務職員との対話および対応に満足していますか？



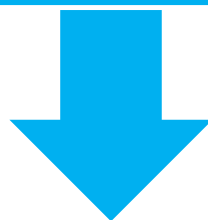
9. 全体を通した、通院および健康診断の満足度を教えてください。



今後改善が必要な項目

【外来・健診】

- ・ 診察終了から会計まで待ち時間が長い



ご意見をいただき各部門の処理時間の集計を行いました。各部門には、時間短縮を行うように指示するとともに全部門からカルテが来ない時には、相互に確認を行うように徹底していきます。



患者様・利用者が満足して頂けるように・・・

接遇向上の為、エレベーター前・受付・健診室・サロンに投函ボックスを設置しておりますので、ご意見・ご要望等ございましたら、お気軽にご記入ください。

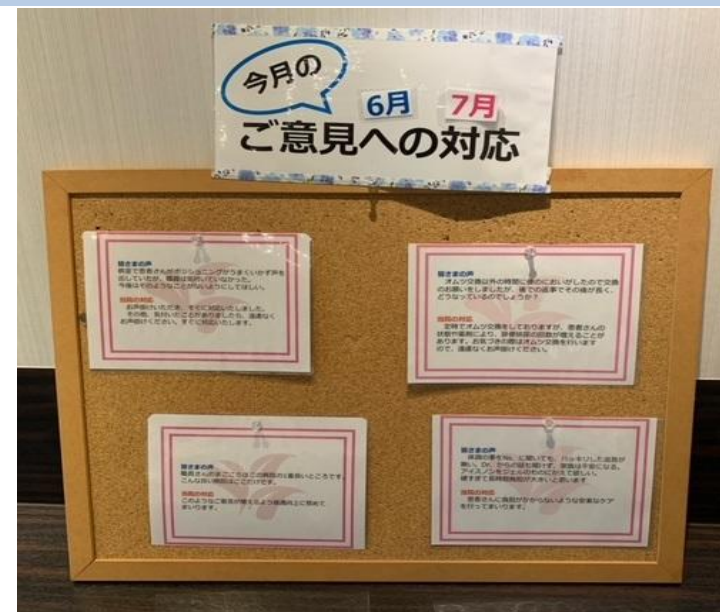
これまでの取り組み



全体朝礼の様子



身だしなみチェックリストの作成



ご意見への対応の掲示

今後も当院では、頂戴した皆様のご意見・ご要望を反映し、接遇の向上に努めて参ります。